

טיוטא לקבלת תגובה מקדמית ממשרד התקשורת (11.8.16)

העותר

סיני ליבל

- ד ג נ -

המשיבים

1. היועצת המשפטית של משרד התקשורת – עו"ד דנה נויפלד
2. המנהל הכללי של משרד התקשורת – מר שלמה פילבר
3. שר התקשורת הרלוונטי

עתירה לצו עשה

בעניין "שימוע" המקצר את שעות הפעלת מוקד פניות טלפוני המאויש בחברות הסלולר מ-13 שעות ביממה – בעוולה - ל-10 שעות ביממה

1. מצ"ב ומסומן 1 מסמך "השימוע" מיום 09.08.2016 שסעיף 1 בו עוסק במוקד פניות טלפוני (יתר הנושאים אינם רלוונטיים) – בו עסקינו. בסעיף 1 שתי פסקאות בלבד: "א. אסדרה קיימת ב. אסדרה חדשה" להלן: השימוע פגום (לפני בחינתו לפי לשון חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשנ"ב-1982 (להלן: החוק).
2. מצ"ב להשוואה ומסומן א' 2-2 ד' ארבעה מסמכי שימוע תקינים – שקדמו לשימוע הפגום – מיום 16.7.16, 2.5.16, 16.4.16.4.4.16 (הכוללים, רקע, המצב הקיים, הקושי שנתגלה בו/מטרת התקנות וכד' ורשימת התפוצה. להלן: שימועים תקינים.

3. רקע רלוונטי:

- א. בעקבות בג"ץ 5605/09 שהגיש הח"מ נבחנה והוסדרה ברישיונות, סוגיית שעות הפעלת המוקד הטלפוני המאויש, כתנאי הרישיון בנספח ה' בתוספת השנייה. הודעת משרד התקשורת בבג"ץ - מצ"ב ומסומנת 3. "מוקד פניות טלפוני, יהיה מאויש לפחות שלוש עשרה (13) שעות בימים ראשון עד חמישי וחמש (5) שעות בימי שישי וערבי חג. לקבלת פניות בנוגע לתקלה בקבלת שירותי רט"ן שאינה תקלה. (ת.55) כאמור בסעיף קטן (א) ובכל הנוגע לשירותיו של בעל הרשיון.
- ב. בעקבות כך שחברות הסלולר שינו את שעות הפתיחה של המוקד המאויש לשעה 06:00 (חליף לשעה 07:00 ו/או 08:00 הוגשה ת"ק 16-04-3961 תל אביב בה הנתבעים הם היועצת המשפטית של משרד התקשורת. עניינה פורט בבקשה 1 בתיק מצ"ב ומסומנת 4.
- ג. בעקבות כך שהעותר נזקק לשרותי פרטנר וגילה כי המוקד המאויש נפתח בשעה 05:00 (חמש בבוקר!!!), העותר פנה ביום 7.8.16 למשיבים 1-2 בבקשה לקבל תגובתם לטיוטת עתירה בעניין. מצ"ב ומסומנת 5.
4. הבקשה מבית המשפט הנכבד: בית המשפט הנכבד מתבקש להורות למשיבים 1-2 לנמק למול לשון סעיף 4 א/ בחוק (תיקון 12) הקובע כי: "במתן רשיון ובקביעת התנאים בו יובאו בחשבון, בין השאר, שיקולים אלה: ...:
(א) שיקולים שבטובת הציבור; ... (3) תרומת מתן הרשיון לתחרות בתחום הבזק ולרמת השירותים בו" – מהם השיקולים שהביאו את משרד התקשורת להוצאת השימוע הפגום, שבמחי שימוע פגום (חתום על ידי פקיד בכיר), מילוני צרכנים יקבלו שרות בחסר של שלוש שעות מהמדדים הקיימים מאז מתן הרישיון - ושנבחנו ואושררו בבג"ץ 5605/09. הכול בשים לב שהשימוע הפגום אליו צורפה כבר נוסח הרישיון לאחר התיקון נותן הטבה של מילוני שקלים (מהוון) לחברות הסלולר ובכללן בזק/פלאפון – הכול בגיבוי המשיבה 1 בשני כובעיה ומנכ"ל משרד התקשורת – שנראה שלא בכדי בחר להחתים על שימוע פגום וחפוז פקיד בכיר ...